



афіна
жінки проти раку



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ

Дослідження фінансової доступності медичної допомоги для пацієнтів з онкологічними діагнозами

Організатори:

Іван Зеленський, Керівник БФП «КРАПЛЯ КРОВІ»

Член групи експертів ПГР МОЗ

України.

Вікторія Романюк, Віцепрезидент ГО «Афіна. Жінки проти раку» Член групи експертів НСЗУ України.

Дослідниці:

Олена Левенець: *PhD студентка
Маастрихтського Університету*

Олександра Гайворонська: *журналістка,
представниця Школи охорони здоров'я НаУКМА*

Тетяна Степурко: *PhD, керівниця проекту
“Розвиток медичної освіти”, викладачка НаУКМА*

Проект № SG54117

«Громадський контроль за роботою онкологічних диспансерів в умовах реформи медичної галузі України»

Зміст

- Методологія та Профіль пацієнтів
- «Коупінг стратегії*» онкопацієнтів
- Сприйняття якості онкопослуг
- Сприйняття покриття витрат НСЗУ
- Витрати на послуги охорони здоров'я

**Коупінг стратегії, це стратегії, до яких вдаються пацієнти і члени їх родин, щоб подолати бар'єри доступу до медичних послуг, інформації в сфері охорони здоров'я чи покращити якість. Коупінг стратегії пацієнтів виникають на противагу систематичним "провалам" державної системи охорони здоров'я.¹*

1. Levenets, O., Stepurko, T., Pavlova, M., & Groot, W. (2019). Coping mechanisms of Ukrainian patients: bribes, gifts, donations, and connections. *Governance Beyond the Law*, 125-143.



Методологія та Профіль пацієнтів

Методологія дослідження

| | Офлайн | Онлайн |
|-------------------|--|--------------------------------|
| Метод | Інтерв'юери проводили опитування в онкоцентрах | Самозаповнення онлайн опитника |
| Збір даних | Травень-Вересень 2021 | Липень-Вересень 2021 |
| Цільова аудиторія | Онкопацієнти | Онкопацієнти |
| Вибірка | 308 респондентів | 574 респонденти |

Профіль пацієнтів: географія

| Офлайн | Онлайн |
|--|--|
| 308 респондентів | 574 респонденти |
| 291 перебувають в періоді активного лікування <ul style="list-style-type: none">• 101 – Київський міський клінічний онкологічного центр (КМКОЦ)• 90 – Одеський обласний онкологічний диспансер (ОООД)• 100 – Харківського обласного центру онкології, ХОЦО 72% респондентів отримали діагноз в 2020-2021 роках | 344 перебувають в періоді активного лікування <ul style="list-style-type: none">• 39% в Києві; 8% - Харкові; 8% - Дніпрі; 7% - Одесі; 4% - Кривому Розі; 3% - Вінниці; 3% - Черкасах; 3% - Полтаві; 3% - Львові; 23% - інших 23 містах України 70% респондентів отримали діагноз в 2020-2021 роках |
| 17 не перебувають в активному лікуванні | 229 не перебувають в активному лікуванні <ul style="list-style-type: none">• 216 перебуваєте в ремісії• 13 відмовились продовжувати лікування |

Профіль пацієнтів: діагноз

| Офлайн | Онлайн |
|--|--|
| Рак молочної залози – 36% Рак легень – 7% Рак кишківника – 6% Прямої кишки – 6% Інші – 41% | Рак молочної залози – 45% Хронічний мієлоїдний лейкоз – 9% Рак яєчників – 5% Карцинома молочної залози – 5% Інші – 36% |

Профіль пацієнтів: спожиті послуги

| Чи робили | Офлайн | | | | Онлайн | | | |
|---------------------|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| | Ні | | Так | | Ні | | Так | |
| | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Операція | 144 | 47% | 164 | 53% | 308 | 58% | 222 | 42% |
| Діагностика | 11 | 4% | 297 | 96% | 56 | 11% | 474 | 89% |
| Таргетна терапія | 257 | 84% | 48 | 16% | 386 | 73% | 144 | 27% |
| Гормональна терапія | 238 | 77% | 70 | 23% | 339 | 64% | 191 | 36% |
| Імунотерапія | 283 | 92% | 25 | 8% | 497 | 94% | 33 | 6% |
| Радіотерапія | 248 | 81% | 60 | 19% | 424 | 80% | 106 | 20% |
| Хіміотерапія | 73 | 24% | 234 | 76% | 245 | 46% | 284 | 54% |
| Консультації | 6 | 2% | 302 | 98% | 91 | 17% | 439 | 83% |

Профіль пацієнтів: місце надання послуг

| Онлайн | | Операція | | Діагностика | | Таргетна терапія | | Гормональна терапія | | Імунотерапія | | Радіотерапія | | Хіміотерапія | | Консультації | |
|------------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|------------------|----|---------------------|----|--------------|----|--------------|-----|--------------|-----|--------------|----|
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| | | Приватна лікарня | 10 | 6% | 123 | 41% | 0 | 0% | 4 | 6% | 0 | 0% | 3 | 5% | 2 | 1% | 10 |
| Державна лікарня | 153 | 94% | 108 | 36% | 41 | 91% | 58 | 84% | 22 | 96% | 60 | 94% | 233 | 99% | 260 | 86% | |
| Там і там | 0 | 0% | 69 | 23% | 1 | 2% | 4 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 30 | 10% | |
| Закордоном | 0 | 0% | 2 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Інше | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 4% | 3 | 4% | 1 | 4% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Мікс стратегій | 0 | 0% | 1 | 0% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0% | 3 | 1% | |
| Загалом | 163 | 100% | 303 | 100% | 45 | 100% | 69 | 100% | 23 | 100% | 64 | 100% | 236 | 100% | 303 | 100% | |
| Кількість | 164 | | 297 | | 48 | | 70 | | 25 | | 60 | | 234 | | 302 | | |

| Онлайн | | Операція | | Діагностика | | Таргетна терапія | | Гормональна терапія | | Імунотерапія | | Радіотерапія | | Хіміотерапія | | Консультації | |
|------------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|------------------|-----|---------------------|----|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|--------------|---|
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| | | Приватна лікарня | 5 | 2% | 8 | 2% | 3 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 8 |
| Державна лікарня | 165 | 75% | 200 | 42% | 103 | 75% | 123 | 67% | 20 | 61% | 88 | 83% | 239 | 84% | 307 | 71% | |
| Там і там | 51 | 23% | 263 | 56% | 17 | 12% | 20 | 11% | 8 | 24% | 18 | 17% | 34 | 12% | 120 | 28% | |
| Закордоном | 0 | 0% | 0 | 0% | 15 | 11% | 41 | 22% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 1% | 0 | 0% | |
| Інше | 0 | 0% | 1 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 5 | 15% | 0 | 0% | 8 | 3% | 0 | 0% | |
| Мікс стратегій | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Загалом | 221 | 100% | 472 | 100% | 138 | 100% | 184 | 100% | 33 | 100% | 106 | 100% | 283 | 100% | 435 | 100% | |
| Кількість | 222 | | 474 | | 144 | | 191 | | 33 | | 106 | | 284 | | 439 | | |

Фізичний та моральний стан

(серед тих хто лікується, або лікувався протягом останніх 12 місяців)

| Стан здоров'я в загальному | Офлайн | | Онлайн | |
|----------------------------|--------|-----|--------|-----|
| | n | % | n | % |
| Дуже погано | 6 | 2 | 8 | 2 |
| Погано | 24 | 8 | 75 | 15 |
| Нормально | 161 | 52 | 283 | 58 |
| Добре | 110 | 36 | 96 | 20 |
| Дуже добре | 7 | 2 | 22 | 5 |
| Загалом | 308 | 100 | 484 | 100 |

| Скільки часу протягом останніх чотирьох тижнів ваш фізичний або емоційний стан <u>не</u> сприяв вашим соціальним активностям | Офлайн | | Онлайн | |
|--|--------|------|--------|-----|
| | n | % | n | % |
| Весь час | 49 | 16% | 52 | 11% |
| Більшу частину часу | 95 | 31% | 97 | 20% |
| Деякий час | 88 | 29% | 182 | 38% |
| Меншу частину часу | 48 | 16% | 95 | 20% |
| Ніколи | 27 | 9% | 59 | 12% |
| Загалом | 307 | 100% | 485 | 100 |



Коупінг стратегії

Коупінг: середні витрати протягом останнього року та джерела коштів

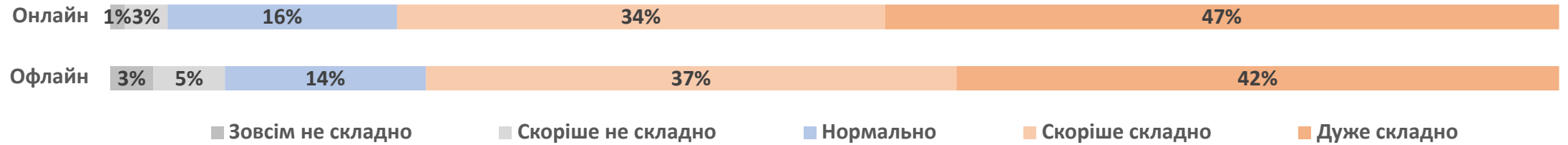
| | Офлайн | | Онлайн | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| | Всі респонденти | Активне лікування | Всі респонденти | Активне лікування |
| Витрати на лікування | 80 699 | 83 256 | 160 463 | 165 315 |
| Отримали від друзів і незнайомих | 22 730 | 23 490 | 44 625 | 55 843 |
| Позичали | 22 932 | 22 171 | 43 277 | 48 876 |

ДЛЯ ПОРІВНЯННЯ

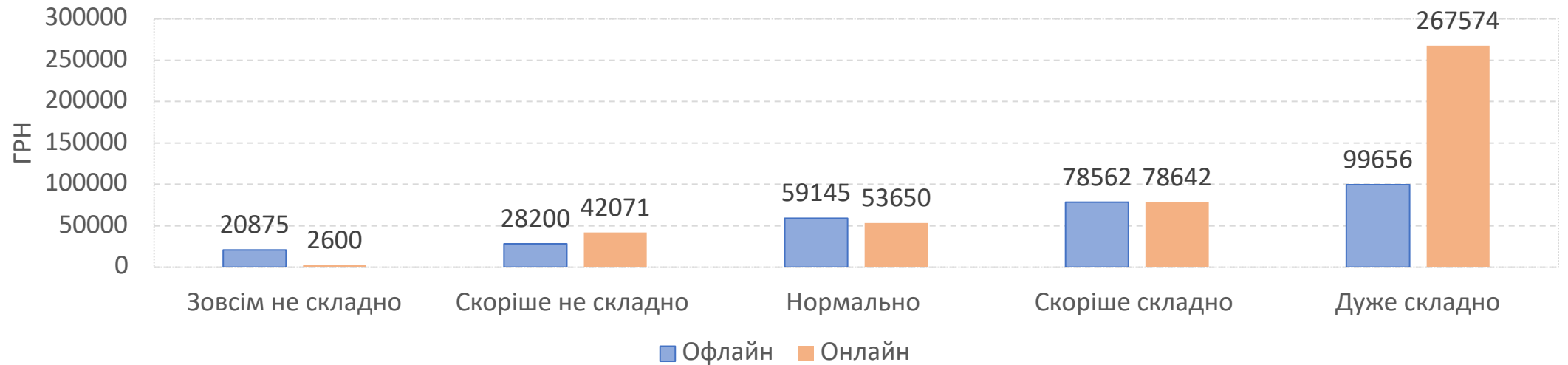
| | | | | |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Дохід домогосподарства | 201 420 | 204 384 | 224 844 | 221 280 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|

Коупінг: пошук фінансування

На скільки складно знайти гроші



Середні витрати у грн за рік та складність знайти гроші



Коупінг: відмова від послуг

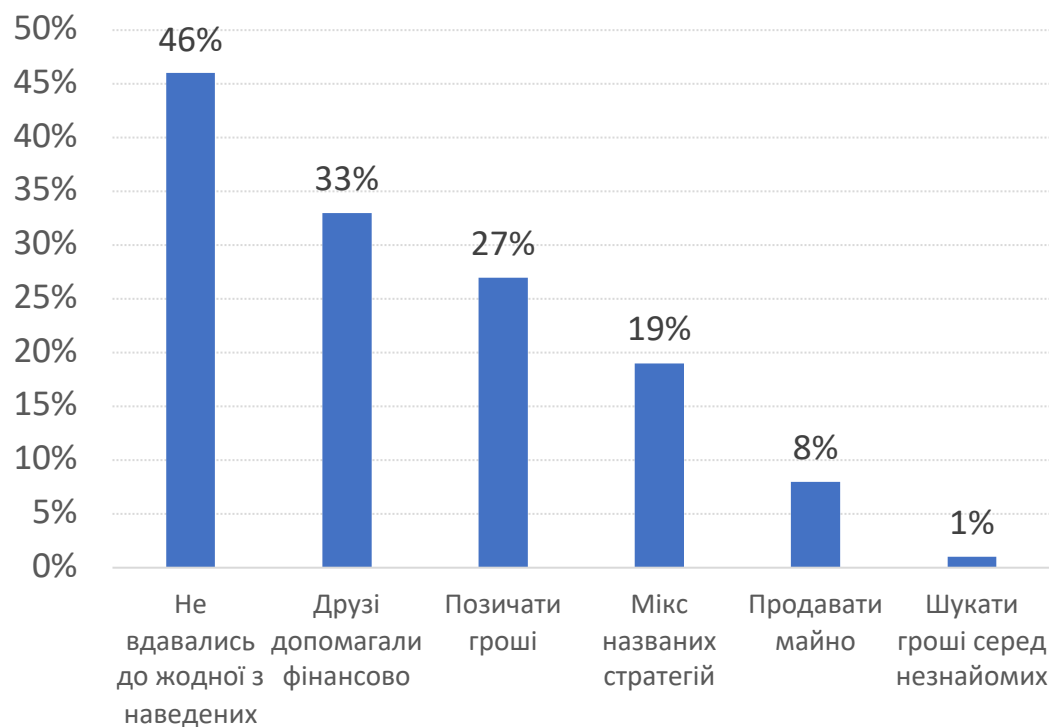
| Послуга, від якої відмовлялись через брак коштів (два варіанти відповіді) | Офлайн | | Онлайн | |
|--|--------|----|--------|----|
| | Так | | Так | |
| | n | % | n | % |
| Операція | 9 | 3 | 33 | 6 |
| Таргетна терапія | 46 | 15 | 76 | 15 |
| Імунотерапія | 22 | 7 | 67 | 13 |
| Гормональна терапія | 12 | 4 | 17 | 3 |
| Медикаменти | 28 | 9 | 157 | 31 |
| Радіотерапія | 22 | 7 | 19 | 4 |
| Діагностика | 22 | 7 | 238 | 46 |
| Консультації | 15 | 5 | 239 | 47 |
| Хіміотерапія | 12 | 4 | 20 | 4 |

Коупінг: спроби зменшити вартість

| Заходи, щоб зменшити вартість лікування (два варіанти відповіді) | Офлайн | Онлайн |
|---|--------|--------|
| | % | % |
| Використовував(ла) знайомства | 10% | 22% |
| Вимагав(ла), скаржив(ла)ся, звертав(ла)ся в органи влади | 13% | 21% |
| Знайшов(ла) дешевшого лікаря чи послугу | 7% | 11% |
| Мене влаштовує вартість, тому нічого не робив(ла) | 13% | 6% |
| Не користувався частиною необхідних послуг | 9% | 25% |
| Нічого не робив(ла), бо не вважаю, що можу на щось вплинути | 63% | 28% |
| Платив(ла) неофіційно | 33% | 19% |
| Інше | 11% | |

Коупінг: стратегії пошуку фінансування (офлайн)

Під час лікування онкології вам чи вашим родичам доводилося



Середні витрати у грн за рік та стратегії



Коупінг: дії, щоб отримати недоступну послугу

| Дії, щоб отримати недоступну послугу (два варіанти відповіді) | Офлайн | Онлайн |
|--|--------|--------|
| | % | % |
| Вимагав(ла), скаржив(ла)ся, і т.д., | 6 | 11 |
| Знайомства | 1 | 26 |
| Інше | 6 | |
| Лікування в приватній клініці в Україні | 2 | 18 |
| Лікування за кордоном | 4 | 2 |
| Мене влаштовує вартість, тому нічого не робив(ла) | 13 | 8 |
| Не використовувала | 15 | |
| Платила неофіційно | 13 | 24 |
| Пошук інформації через пацієнтські спільноти | 42 | 50 |

Коупінг: пошук допомоги

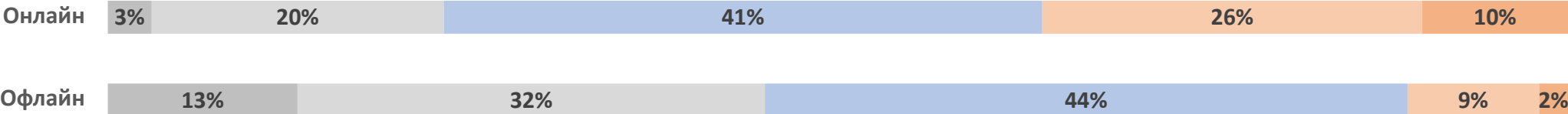
| Допомога від благодійних і пацієнтських організацій (два варіанти відповіді) | Офлайн % тих, хто отримував | Онлайн % тих, хто отримував |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Інформаційна — щодо безкоштовних пакетів послуг НСЗУ | 21 | 33 |
| Інформаційна — щодо пошуку медичних послуг, вибору | 23 | 41 |
| Медичне і немедичне обладнання | 3 | 5 |
| Медичні рекомендації щодо діагнозу | 13 | 25 |
| Ніяку допомогу не отримував(ла) | 66 | 38 |
| Психологічну підтримку | 10 | 20 |
| Речі | 3 | 25 |
| Фінансову | 11 | 1 |



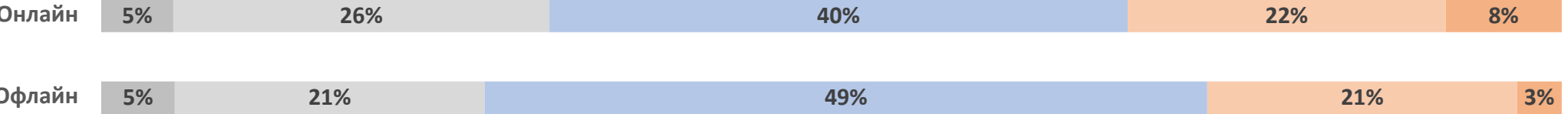
Сприйняття якості онкопослуг

Сприйняття якості пацієнтами

Якість послуг



Сучасність медичного обладнання



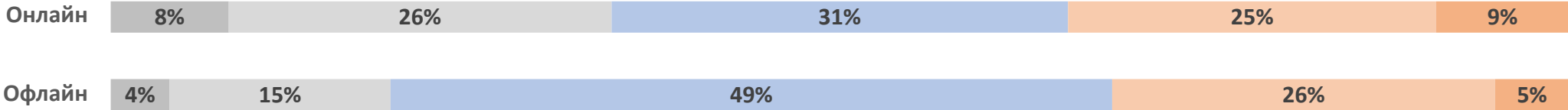
■ Дуже добре ■ Добре ■ Нормально ■ Погано ■ Дуже погано

Сприйняття якості пацієнтами

Ставлення медичного персоналу



Стан ремонту



■ **Дуже добре** ■ **Добре** ■ **Нормально** ■ **Погано** ■ **Дуже погано**

Сприйняття якості послуг пацієнтами (офлайн)

| | Операція | Діагностика | Таргетна Т-Я | Гормональна Т-Я | Імунотерапія | Радіотерапія | Хіміотерапія | Консультації |
|-------|----------|-------------|-----------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ОООД | 2.9 | 3.0 | 3.0 | 2.9 | 2.0 | 2.9 | 2.9 | 2.9 |
| ХОЦО | 3.0 | 3.1 | 2.8 | 3.0 | 2.9 | 3.5 | 3.0 | 3.1 |
| КМКОЦ | 3.3 | 3.1 | 2.9 | 2.9 | 3.1 | 3.0 | 3.0 | 3.1 |

- Від «дуже задоволена» = 4, до «дуже не задоволена» = 1
- Середнє значення

Потреба забезпечувати себе постіллю, харчуванням в закладі

Офлайн

Перебуваючи в онкодиспансері (як на стаціонарному, так і на амбулаторному лікуванні), чи Ви або ваші родичі маєте приносити з собою постіль, харчування:

- 50% - Ні
- 50% - Так

| | КМКОЦ | | ОООД | | ХОЦО | | Загалом |
|---------|-------|------|------|------|------|------|---------|
| | n | % | n | % | n | % | n |
| Ні | 53 | 53 | 86 | 91 | 8 | 8 | 147 |
| Так | 47 | 47 | 8 | 9 | 92 | 92 | 147 |
| Загалом | 100 | 100% | 94 | 100% | 100 | 100% | 295 |

КМКОЦ, Київський міський клінічний онкологічний центр; ОООД, Одеський обласний онкологічний диспансер; ХОЦО, Харківський обласний центр онкології.

Онлайн

- 40% - Ні
- 60% - Так

| | Так, доводилося приносити (міста, де кількість респондентів ≥ 10) | |
|------------|--|-----------|
| | % | N в місті |
| Кривий Ріг | 100 | 13 |
| Дніпро | 85 | 26 |
| Київ | 67 | 130 |
| Харків | 59 | 27 |
| Одеса | 52 | 23 |
| Полтава | 30 | 10 |
| Вінниця | 27 | 11 |
| Черкаси | 20 | 10 |

Ставлення лікаря (онлайн)

| Чи часто ваш лікар запитує про те, як ваша хвороба впливає на вашу родину | n | % |
|--|-----|------|
| Ніколи | 391 | 74% |
| Під час деяких консультацій | 83 | 16% |
| Під час більшості консультацій | 26 | 5% |
| Під час всіх консультацій | 30 | 6% |
| Загалом | 530 | 100% |

| Як часто ваш лікар-онколог вселяє у вас надію | n | % |
|--|-----|------|
| Ніколи | 137 | 26% |
| Під час деяких консультацій | 166 | 31% |
| Під час більшості консультацій | 110 | 21% |
| Під час всіх консультацій | 117 | 22% |
| Загалом | 530 | 100% |

| Як дізнались про діагноз | n | % |
|---|-----|------|
| Я отримав(ла) результати аналізів/обстеження і здогадав(ла)ся | 179 | 34% |
| Дізнав(ла)ся про діагноз від родичів/близьких | 16 | 3% |
| Лікар написав у медичному висновку й озвучив діагноз | 300 | 58% |
| Лікар написав у медичному висновку, але не озвучив діагноз | 25 | 5% |
| Загалом | 520 | 100% |

| Чи часто лікар запитує , як ваша онкологічна хвороба впливає на ваше повсякденне життя | n | % |
|---|-----|------|
| Ніколи | 337 | 64% |
| Під час деяких консультацій | 105 | 20% |
| Під час більшості консультацій | 44 | 8% |
| Під час всіх консультацій | 44 | 8% |
| Загалом | 530 | 100% |

| Наскільки лікар підкується про вас | n | % |
|---|-----|------|
| Не підкується | 93 | 18% |
| Скоріше не підкується | 109 | 21% |
| Скоріше підкується | 192 | 36% |
| Підкується | 136 | 26% |
| Загалом | 530 | 100% |



Сприйняття покриття витрат НСЗУ

Сприйняття покриття витрат НСЗУ

Запитання: Чи отримані послуги були безкоштовними тому, що входили в пакет послуг онкопацієнтів НСЗУ (без вказання яка конкретна послуга надана)

Офлайн

- Середній рівень покриття НСЗУ по усіх послугах ~ 84%

Онлайн

- Середній рівень покриття НСЗУ по усіх послугах ~ 43%
- 44% дізнались про пакети НСЗУ від інших онкопацієнтів, та 30% - на онлайн ресурсах

Сприйняття покриття витрат НСЗУ

Рівень покриття НСЗУ від 1 (нічого) до 10 (повністю)
[лише для офлайн вибірки]

| | Операція | Таргетна т-я | Хімієрапія | Імунотерапія | Гормональна т-я | Меди-каменти | Радіотерапія | Діагностика | Консультації |
|--|----------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| <u>Для усієї вибірки</u> | | | | | | | | | |
| КМКОЦ | 3 | 5.8 | 8.3 | 8.2 | 6.1 | 2.1 | 6.5 | 3 | 8.5 |
| ОООД | 3 | 3.8 | 6.5 | 3.7 | 5.8 | 5.1 | 7.6 | 0.7 | 6.5 |
| ХОЦО | 2.5 | 1.7 | 4.4 | 2.8 | 2.8 | 2.4 | 1.4 | 2.5 | 4.4 |
| <u>Для пацієнтів з однаковим діагнозом (рак молочної залози)</u> | | | | | | | | | |
| КМКОЦ | 1.5 | 7.5 | 8.05 | - | 5.67 | 1.06 | 7.44 | 1.12 | 7.63 |
| ОООД | 4.04 | 4.67 | 6.57 | - | 6.12 | 5.6 | 7.89 | 1.2 | 6.75 |
| ХОЦО | 1.13 | 5 | 8.22 | 6.33 | 5 | 1.82 | 8 | 1.17 | 8.82 |
| Загалом в середньому | 2.9 | 5.9 | 7.3 | 4.8 | 5.8 | 3.9 | 7.8 | 1.2 | 7.3 |

Сприйняття покриття витрат НСЗУ

Офлайн

- Цікавий результат: немає кореляції між **рівнем** покриття послуг НСЗУ та задоволеністю реформи

| Ставлення до реформи | Рівень покриття НСЗУ від 1 до 10 |
|----------------------|-------------------------------------|
| Дуже добре | 5,79 |
| Добре | 5,15 |
| Нормально | 5,65 |
| Погано | 5,88 |
| Дуже погано | 5,44 |
| Важко відповісти | 5,32 |

Онлайн

- Покриття послуг НСЗУ позитивно корелює зі ставленням до медичної реформи: серед тих хто ставиться дуже добре – в середньому 62% відповіли, що НСЗУ покривало послуги, Серед тих хто ставиться дуже погано – лише 25%.

| Ставлення до реформи | Покриття послуг НСЗУ |
|----------------------|----------------------|
| Важко відповісти | 37% |
| Дуже добре | 62% |
| Добре | 58% |
| Нормально | 47% |
| Погано | 42% |
| Дуже погано | 25% |



Витрати

Офіційні платежі пацієнтів, ГРН, на останню спожиту послугу (активне лікування і лише ті, що сплачували)

Офлайн

| Послуга | n | Середнє | Мін | Макс |
|---------------------|-----|---------|-----|---------|
| Операція | 128 | 32 669 | 200 | 275 000 |
| Діагностика | 250 | 3 681 | 100 | 52 250 |
| Таргетна терапія | 18 | 28 650 | 2 | 100 000 |
| Гормональна терапія | 31 | 4 844 | 300 | 43 000 |
| Імунотерапія | 7 | 145 019 | 130 | 620 000 |
| Радіотерапія | 22 | 26 548 | 50 | 250 000 |
| Хіміотерапія | 105 | 9 444 | 2 | 600 000 |
| Консультація | 79 | 556 | 200 | 3 800 |

Онлайн

| Послуга | n | Середнє | Мін | Макс |
|---------------------|-----|---------|-----|-----------|
| Операція | 122 | 85 218 | 35 | 5 000 800 |
| Діагностика | 272 | 5 671 | 1 | 100 000 |
| Таргетна терапія | 54 | 160 633 | 50 | 7 000 000 |
| Гормональна терапія | 50 | 5 746 | 200 | 63 000 |
| Імунотерапія | 21 | 78 481 | 700 | 240 000 |
| Радіотерапія | 30 | 29 328 | 20 | 200 000 |
| Хіміотерапія | 138 | 7 218 | 140 | 64 000 |
| Консультація | 121 | 2 347 | 100 | 100 000 |

Неофіційні платежі пацієнтів протягом останніх 12 місяців, ГРН (активне лікування і лише ті, що сплачували)

Офлайн

| Послуга | n | Середнє | Мін | Макс |
|---------------------|----|---------|-----|---------|
| Операція | 98 | 25 760 | 200 | 200 000 |
| Діагностика | 95 | 5 566 | 2 | 40 000 |
| Таргетна терапія | 6 | 20 234 | 4 | 67 200 |
| Гормональна терапія | 8 | 2 450 | 3 | 10 000 |
| Імунотерапія | 0 | - | - | - |
| Радіотерапія | 25 | 3 998 | 50 | 35 000 |
| Хіміотерапія | 48 | 2 391 | 2 | 25 000 |
| Консультація | 72 | 992 | 200 | 20 000 |

Онлайн

| Послуга | n | Середнє | Мін | Макс |
|---------------------|-----|---------|------|-----------|
| Операція | 98 | 18 609 | 35 | 150 000 |
| Діагностика | 144 | 9 573 | 1 | 126 800 |
| Таргетна терапія | 35 | 300 653 | 50 | 7 000 000 |
| Гормональна терапія | 20 | 17 725 | 50 | 240 000 |
| Імунотерапія | 9 | 342 970 | 1000 | 1 100 000 |
| Радіотерапія | 30 | 4 412 | 50 | 40 000 |
| Хіміотерапія | 74 | 14 698 | 100 | 120 000 |
| Консультація | 105 | 2 612 | 2 | 30 000 |

Офіційні середні витрати на останню спожиту послугу (активне лікування)

| | | | Операція | Діагностика | Таргетної терапія | Гормональної терапія | Імунотерапія | Радіотерапія | Хіміотерапія | Консультації |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| О ф л а й н | Приватна лікарня | Тис. грн. n, респондентів | 45.4 10 | 3.9 119 | | 0.5 1 | | 83.3 3 | 31 2 | 0.8 9 |
| | Державна лікарня | Тис. грн. n, респондентів | 26.5 147 | 2.1 102 | 11.1 42 | 2.1 53 | 46.1 22 | 1.7 54 | 1.5 229 | 0.2 247 |
| | Там і там | Тис. грн. n, респондентів | | 3.2 61 | 0 1 | 12.6 4 | | | | 0.3 27 |
| | Закордоном | Тис. грн. n, респондентів | | 33.6 2 | | | | 250 1 | | |
| | Інше | Тис. грн. n, респондентів | | | 25.8 2 | | 0 1 | | | |
| | Мікс стратегій | Тис. грн. n, респондентів | | 2.4 1 | | | | | 600 1 | 0.1 2 |
| | О н л а й н | Приватна лікарня | Тис. грн. n, респондентів | 687.5 1 | 8.6 4 | 50 1 | | | | |
| | Державна лікарня | Тис. грн. n, респондентів | 65.7 105 | 3.4 131 | 6.2 92 | 1 59 | 81.4 17 | 6 45 | 3.3 191 | 0.6 199 |
| | Там і там | Тис. грн. n, респондентів | 85.1 33 | 6.7 165 | 71.9 7 | 15.9 13 | 61.7 5 | 59.2 11 | 17.9 19 | 2.5 75 |
| | Закордоном | Тис. грн. n, респондентів | | | 504.2 1 | 0.7 | | | 16.5 4 | |
| | Інше | Тис. грн. n, респондентів | | 15.5 | | | 7.6 | | 4 | |
| | Мікс стратегій | Тис. грн. n, респондентів | | | 15 | 14 | | | 2 | |

Медикаменти

Офлайн

- Середня сума витрат на медикаменти останнього разу: 3 753 грн, медіана: 1 400 грн

| Де купували | n | % |
|------------------|-----|-----|
| Аптека | 206 | 64 |
| Державна лікарня | 91 | 28 |
| Закордоном | 8 | 2 |
| Приватна лікарня | 14 | 4 |
| Фармпредставник | 4 | 1 |
| Загалом | 323 | 100 |

| Витрати на медикаменти, тис, грн | Середнє | Медіана |
|----------------------------------|---------|---------|
| Аптека | 3,6 | 1,9 |
| Державна лікарня | 1,5 | 0,3 |
| Закордоном | 24,1 | 8,5 |
| Приватна лікарня | 9,5 | 6 |
| Фармпредставник | 5,5 | 1,5 |

Онлайн

- Середня сума витрат на медикаменти останнього разу: 4 595 грн, медіана: 1 200 грн

| Де купували | n | % |
|------------------|-----|-----|
| Аптека | 143 | 50 |
| Державна лікарня | 24 | 8 |
| Закордоном | 0 | 0 |
| Мікс стратегій | 116 | 41 |
| Приватна лікарня | 2 | 1 |
| Фармпредставник | 1 | 0 |
| Загалом | 286 | 100 |

| Витрати на медикаменти, тис, грн | Середнє | Медіана |
|----------------------------------|---------|---------|
| Аптека | 5,0 | 1,5 |
| Державна лікарня | 0,7 | 0 |
| Закордоном | - | - |
| Мікс стратегій | 4,1 | 1,2 |
| Приватна лікарня | 50,4 | 50,4 |
| Фармпредставник | 12 | 12 |



Підсумки

- Сумарні витрати пацієнтів на лікування на рік в середньому сягають **80 699 грн** в офлайн опитуванні та **160 463 грн** в онлайн
- Державні лікарні є пріоритетним вибором пацієнтів щодо всіх видів послуг, окрім діагностики
- **25%** пацієнтів онлайн опитування не користував(ла)ся частиною необхідних послуг, щоб зменшити вартість лікування
- До **50%** пацієнтів відмовляються від консультацій та діагностичних процедур через високу вартість в онлайн опитуванні
- НСЗУ покривало хоча б одну з отриманих послуг **43%** пацієнтам в онлайн опитуванні і **84%** - офлайн опитуванні

Подяки

1. За дослідницьку підтримку:

- Milena Pavlova, Department of Health Services Research; CAPHRI, Maastricht University Medical Center, Faculty of Health, Medicine and Life Sciences; Maastricht University, Maastricht, The Netherlands.
- Wim Groot, Top Institute Evidence-Based Education Research (TIER); Maastricht University, Maastricht, The Netherlands.

2. За сприяння проведення дослідження:

керівникам Київського міського клінічного онкологічного центру, Харківського обласного центру онкології, Одеського обласного онкологічного диспансеру.